

## **Zásady ochrany osobních údajů na stránkách e-shopu houpacikone.cz**

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem používáme a chráníme Vaše osobní údaje, které jsou nám předávány používáním této webové stránky [www.houpacikone.cz](http://www.houpacikone.cz) (dále jen „Webová stránka“). Správcem osobních údajů je Pavel Nepivoda, člen kapely Houpací koně, IČ: 01398172, se sídlem Klíšská 448/91, 400 01 Ústí nad Labem (dále jako „Houpací koně“). Houpací koně se zavazují zajistit bezpečí Vašich osobních údajů. Veškeré Vaše osobní údaje mohou být použity pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Houpací koně jsou oprávněni v případě potřeby tyto zásady ochrany osobních údajů čas od času změnit jejich aktualizací na Webové stránce.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 25. března 2020.

Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, nám udělujete svůj souhlas se zpracováním a správou poskytnutých údajů k účelům a za podmínek stanovených níže. Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, (dále jen „Zákon“), se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Osobní údaje jsou informace, které Vás mohou identifikovat jako žijícího jedince, ať už samy o sobě, nebo ve spojení s dalšími informacemi, které máme, nebo můžeme mít.

### **Co shromažďujeme**

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje:

- Informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu na Webové stránce;
- Informace, které nám poskytnete vyplněním objednávkového formuláře spojeného s nákupem v e-shopu ([www.houpacikone.cz/obchod](http://www.houpacikone.cz/obchod))
- Pokud nás kontaktujete, můžeme uchovávat záznam o této korespondenci;
- Podrobné informace o Vašich návštěvách Webové stránky a o zdrojích, ke kterým jste se připojili.

Pokud nesouhlasíte s tím, aby Vaše osobní údaje byly používány v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, prosíme, nepředávejte nám své osobní údaje prostřednictvím Webové stránky ani vyplněním objednávkového formuláře spojeného s nákupem v e-shopu.

### **Vaše osobní údaje**

Informace, o které Vás žádáme, mohou zahrnovat:

- Jméno a příjmení
- Adresa trvalého bydliště, město, PSČ / korespondenční adresa
- E-mailová adresa
- Mobilní telefonní číslo, pracovní telefonní číslo
- Způsob úhrady, bankovní spojení
- Další informace týkající se Vaší identifikace

Informace poskytnuté v jakémkoli poli „volný text“ na Webové stránce nebo u objednávkového formuláře (tj. prázdná místa, kam můžete libovolně vkládat komentáře).

Tento seznam není vyčerpávající a může být aktualizován.

### **Kde ukládáme Vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje mohou být uchovávány na zabezpečených serverech v Evropské unii. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány výhradně na území České republiky a nedochází ani nebude docházet k jejich předávání třetím osobám.

### **K jakému účelu Vaše osobní údaje zpracováváme**

- K zajištění co nejefektivnějšího způsobu prezentace obsahu našich Webových stránek
- K jednání o uzavření nebo změně smlouvy
- K zajištění plnění smlouvy, kterou spolu uzavíráme
- K vedení obchodní a statistické evidence
- K zaslání přímého marketingu elektronickou cestou (e-mailem) o produktech a službách (pouze tehdy, budeme-li mít od Vás příslušný souhlas)

### **Přímý marketing**

Vaše osobní údaje mohou být použity pro účely přímého marketingu v případě, získáme-li od Vás příslušný souhlas k jejich užití k danému účelu. Pro účely využití osobních údajů k přímému marketingu, tzn. zaslání obchodních sdělení elektronickou cestou (e-mailem), Vás požádáme o souhlas k jeho odběru a vždy Vám umožníme se z jeho odběru odhlásit.

Pokaždé, když budete vyzváni k vyplnění objednávkového formuláře, hledejte políčko, kde můžete kliknout na znamení, zda si přejete umožnit zpracování vašich osobních údajů pro marketingové účely.

### **Doba spravování údajů**

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 5 let ode dne, kdy jste nám prostřednictvím Webové stránky nebo objednávkového formuláře spojeného s nákupem v e-shopu Vaše osobní údaje předali, a v případě, že s námi uzavíráte jakoukoli smlouvu a/nebo používáte naše služby, je doba uchování po dobu trvání smlouvy a/nebo po dobu používání našich služeb a po dodatečnou dobu 10 let.

## **Bezpečnost**

Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. Berete na vědomí, že Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, budou spravovány systematicky automatickým způsobem za použití automatických a veškerých dalších nástrojů informačního systému.

## **Poskytování Vašich osobních údajů**

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout jiným společnostem, které angažujeme proto, aby nám pomohly s našimi aktivitami, např. společností zajišťujícím přepravu a doručení Vámi zakoupených produktů.

Můžeme také předat Vaše osobní údaje třetím stranám, jestliže máme povinnost poskytnout nebo sdílet Vaše osobní údaje za účelem splnění zákonné povinnosti.

## **Práva subjektů údajů**

Houpací koně při shromažďování, zpracovávání a uchovávání Vašich osobních údajů dbají v plném rozsahu ochrany Vašich práv tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží níže specifikovaná práva, která můžete dle Vašeho uvážení využít.

- Právo přístupu ke svým osobním údajům
- Právo na opravu osobních údajů
- Právo na výmaz (tzv. „právem být zapomenut“)
- Právo na omezení zpracování svých osobních údajů
- Právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace zákazníka
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo svůj souhlas kdykoliv odvolat
- Právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Pokud se domníváte nebo zjistíte, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete po nás požadovat doplnění, opravu, blokování nebo likvidaci Vašich osobních údajů. Souhlas můžete odvolat na [obchod@houpacikone.cz](mailto:obchod@houpacikone.cz) nebo písemně na adrese Pavel Nepivoda, Klíšská 448/91, 400 01 Ústí nad Labem. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

### **Odkazy na jiné webové stránky**

Naše Webová stránka může obsahovat odkazy na jiné webové stránky. Pokud však takový odkaz použijete a naši Webovou stránku opustíte, měli byste si uvědomit, že nad těmito jinými webovými stránkami nemáme žádnou kontrolu. Nemůžeme proto zodpovídat za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které poskytnete při navštívení takových stránek, a na takové stránky se nevztahují tyto zásady ochrany osobních údajů.

### **Používají Webové stránky soubory cookies a co tyto soubory představují?**

Máme možnost shromažďovat informace o souborech cookies na koncovém zařízení uživatele a dalších podobných technologiích, jako jsou místní úložiště dat prohlížeče nebo nápověda.

Cookie je malý textový soubor, který prohlížeč ukládá na koncové zařízení uživatele. Soubory cookies často obsahují anonymní, jedinečný identifikátor, který nám dovoluje určovat a počítat prohlížeče, které navštěvují naše stránky. Cookies nám také umožňují sbírat informace o tom, jak a kdy jsou používány služby: například ze které stránky se uživatel na naše služby dostal, kdy a co uživatel webu na našich Webových stránkách prohlíží, který prohlížeč používá, jaké je rozlišení obrazovky, jaký je operační systém, jaká je adresa IP terminálu uživatele a sériové číslo.

Cookies se samy v síti nepohybují, pouze jsou terminálu uživatele přiřazeny webovou stránkou, kterou si uživatel načte. Soubory cookie může později číst a používat pouze server, který tyto soubory zaslal. Cookies a podobné technologie nepoškozuji terminál uživatele nebo jeho soubory, ani nemohou být použity ke spouštění programů nebo k šíření virů.

Uživatelé nemohou být jen pomocí cookies nebo dalších technologií identifikováni a naše Webové stránky nemohou znát např. e-mailovou adresu uživatele, pokud nám ji sám nesdělil. Se zřetelem na právní předpisy pro ochranu soukromí a zásad ochrany osobních dat u každé služby mohou být informace obdržené ze souborů cookie a jiných podobných technologií spojeny s případnými dalšími informacemi získanými od uživatele jiným způsobem.

### **Proč se soubory cookies používají?**

Cookies a podobné technologie se používají pro analýzu a další vývoj našich služeb, abychom mohli našim uživatelům poskytovat lepší služby. Cookies a podobné technologie používáme také pro zjišťování počtu návštěvníků a ve statistickém monitorování pro měření efektivity reklamy. Např. u marketingových e-mailů můžeme zjistit, které zprávy byly otevřeny a na jejich základě sledovat např. posun z internetového obchodu.

V případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji, prosím, kontaktujte správce elektronicky na [obchod@houpacikone.cz](mailto:obchod@houpacikone.cz) nebo písemně na adrese Pavel Nepivoda, Klíšská 448/91, 400 01 Ústí nad Labem.

V Ústí nad Labem dne 25. března 2020.

Pavel Nepivoda

IČ: 01398172, se sídlem Klíšská 448/91

400 01 Ústí nad Labem

e-mail: [obchod@houpacikone.cz](mailto:obchod@houpacikone.cz)

web: [houpacikone.cz](http://houpacikone.cz)